

Algemene Voorwaarden MindSolve

1. Bedrijfsgegevens

MindSolve

KvK-nummer: 87303906

Adres: Van den Wall Bakelaan 2, 1222 PB Hilversum

E-mail: info@mindsolve.nl

Telefoonnummer: 0616625554

2. Dienstverlening

MindSolve biedt online maatwerk hypnotherapie aan via videobellen. Wij behandelen cliënten vanaf 16 jaar. Voor cliënten jonger dan 16 jaar is toestemming van een ouder/verzorger nodig.

Onze dienstverlening is volledig online en omvat geen face-to-face sessies.

3. Tarieven en betalingsvoorwaarden

MindSolve werkt op donatiebasis. Na afloop van een sessie ontvangt de cliënt een open betaalverzoek en bepaalt zelf wat hij of zij wil betalen. Betaling dient binnen 7 dagen te worden voldaan. Er zijn geen aanvullende betalingsmethoden beschikbaar.

4. Annuleringsbeleid

Een afspraak kan kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur van tevoren via e-mail (info@mindsolve.nl) of telefonisch (0616625554). Bij annuleringen korter dan 24 uur van tevoren behouden wij ons het recht voor om een vergoeding te vragen.

5. Aansprakelijkheid

MindSolve streeft naar de beste mogelijke resultaten, maar resultaten van hypnotherapie kunnen per persoon verschillen en zijn afhankelijk van diverse factoren. Wij bieden geen garantie op een specifiek resultaat.

Hypnotherapie is een aanvullende behandelvorm en is geen vervanging voor medische of psychologische zorg. Raadpleeg altijd een arts bij medische of psychische klachten. MindSolve aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, verlies of letsel voortvloeiend uit de therapie of het gebruik van onze diensten.

6. Klachtenregeling

Indien een cliënt een klacht heeft over de dienstverlening, kan deze per e-mail worden ingediend via info@mindsolve.nl. Wij streven ernaar om binnen 14 dagen te reageren op de klacht en een passende oplossing te bieden.

7. Privacy

Wij respecteren de privacy van onze cliënten en verwerken persoonsgegevens conform ons privacybeleid, dat in een apart document te vinden is.

8. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van MindSolve is het Nederlands recht van toepassing.